

# Щирі вітання

Tomorrow begins today

Вітання,

Ваш новий базовий рахунок готовий для використання. Нижче надано декілька порад щодо початку користування.

## 1

### Ознайомтесь із деталями ведення банківського рахунку

З нами легко керувати своїм рахунком. Ми створили веб-сторінку, яка допоможе вам зробити наступне:

- перевірка залишку на рахунку та контроль за витратами
- зміна адреси проживання та електронної пошти
- зняття коштів з рахунку.

## 2

### Проводьте банківські операції зі свого телефону чи комп'ютера

Ви можете легко та безпечно керувати своїми фінансами за допомогою інтернет – банку та нашого додатку. Перевіряти залишок на рахунку, здійснювати оплати – усе це можливо з вашого телефону або комп'ютера.

Номери телефонів українських операторів не є сумісними із нашим додатком. Ви можете більше дізнатись про сумісні номери телефонів, які можна зареєструвати для використання додатку, у розділі частих запитань [на нашій сторінці підтримки](#).

Додаток надається клієнтам віком від 11 років, які мають сумісні із ним iOS та Android, а також номер телефону британського оператора чи іноземного оператора (певні країни).

## 3

### Здійсніть прості та безпечні платежі

Ваша картка Royal Bank є простим та безпечним способом здійснювати платежі. Ви можете здійснювати безконтактну оплату в магазинах або додати свою картку до Apple Pay чи Google Pay™ на своєму смартфоні.

Apple Pay доступний для використання на окремих пристроях Apple. Можуть існувати обмеження, встановлені компанією-продавцем. Google Pay™ доступна на деяких пристроях Android. Можуть існувати обмеження, встановлені компанією-продавцем.

## 4

### Надішліть гроші додому

Ви можете надсилати та отримувати міжнародні платежі – безкоштовно – за допомогою нашого додатка та інтернет-банку (застосовні критерії). Для вашої зручності ми створили окремий розділ на нашому веб-сайті.

### Підтримка для вас і для вашої родини

Ми розробили центр підтримки для наших клієнтів з України. Тут ви зможете знайти більш детальну інформацію про ваш банківський рахунок, а також переклад інструкцій з користування.

### Які особливі вимоги?

Banking my way це безкоштовна послуга, яка дозволяє вам повідомити про свої особливі вимоги. Наприклад, якщо англійська не є вашою рідною мовою або маєте інвалідність. Ми зазначимо цю інформацію у нашій базі даних, вам не доведеться її повторювати щоразу, коли ви будете зв'язуватись з нами. Ви можете зареєструватись через наш додаток, через Інтернет-банкінг, по телефону **03457 24 24 24** (Relay UK **18001 03457 24 24 24**) або у нашій філії.



### Ми обіцяємо вам захищені та безпечні банківські послуги

Якщо ви стали жертвою шахрайства, то наша гарантія безпечного банківського обслуговування допоможе вам виправити ситуацію. За умови, що ви нікому не надавали свої дані для входу у систему та зберігали їх у безпечному місці, ми обіцяємо повернути вам усі втрачені гроші. Перейдіть до [центру безпеки](#) для більш детальних порад щодо безпечного користування банківським рахунком.

### Важливі документи

[Умови користування поточним рахунком](#)

[Документ із преїскурантом оплат за послуги](#)

[Інформаційний буклет з програмою компенсації фінансових послуг](#)

Ми думаємо, що ви будете задоволені своїм новим рахунком, але ви маєте 14 днів з моменту отримання цього листа, щоб змінити своє рішення. Просто зв'яжіться з нами.

Цей електронний лист конфіденційний та призначений виключно адресату. Ми просимо вам видалити його, якщо він призначений не вам.

#### Потрібна допомога?

[Сога, ваш цифровий помічник](#), готова допомогти 24/7 (ми не можемо отримувати відповіді на цей електронний лист).

[Як ми забезпечуємо вашу безпеку](#) | [Наша Політика Конфіденційності](#) | [Центр Підтримки](#)



The Royal Bank of Scotland plc. Registered in Scotland No. SC083026. Registered Office: 36 St Andrew Square, Edinburgh EH2 2YB. Financial Services Firm Reference Number 114724.

Authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority.